

Kujawsko-Pomorska Teleopieka

2021 - 2023

*projekt dla mieszkańców
województwa
kujawsko-pomorskiego
potrzebujących wsparcia
w codziennym
funkcjonowaniu*



Województwo Kujawsko-Pomorskie w partnerstwie z Kujawsko-Pomorskim Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o. oraz 87 gminami województwa kujawsko-pomorskiego realizuje projekt dofinansowany z Funduszy Europejskich pn. Kujawsko - Pomorska Teleopieka.

Celem projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym w postaci usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej, wolontariatu opiekuńczego przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii takich jak teleopieka dla 3060 potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu mieszkańców województwa kujawsko-pomorskiego w okresie od 01.01.2021-31.12.2023.

Budżet projektu: 23 088 239,07zł



REALIZACJA WSPARCIA POPRAZ ZADANIA:

1.

Utworzenie i funkcjonowanie Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum (2021 - 2023)

- utworzenie Kujawsko - Pomorskiego Telecentrum,
- świadczenie usługi teleopieki dla 3000 osób,
- objęcie diagnostyką kardiologiczną 250 osób.

REALIZATORZY:

- Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o.,
- Jednostki Samorządu Terytorialnego,
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu - partner wiodący.

2.

Usługi społeczne świadczone w środowisku lokalnym w postaci pomocy sąsiedzkiej oraz wolontariatu opiekuńczego (2023)

- świadczenie usług społecznych w miejscu zamieszkania w postaci pomocy sąsiedzkiej oraz wolontariatu opiekuńczego dla 3000 osób.

REALIZATORZY:

- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu - partner wiodący.

3.

Usługi społeczne świadczone w środowisku lokalnym dla niesamodzielných uchodźców z Ukrainy (2022)

- świadczenie usług społecznych w miejscu przebywania w postaci usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla 60 niesamodzielných uchodźców z Ukrainy.

REALIZATORZY:

- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu - partner wiodący,
- Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o.o.

STOPIEŃ REALIZACJI ZADAŃ:

1.

Utworzenie i funkcjonowanie Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum

- ✓ utworzono Kujawsko - Pomorskie Telecentrum,
- ✓ usługą teleopieki objęto 3 615 niesamodzielne osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu - w trakcie realizacji,
- ✓ diagnostyka kardiologiczna w trakcie realizacji.

2.

Usługi społeczne świadczone w środowisku lokalnym w postaci pomocy sąsiedzkiej oraz wolontariatu opiekuńczego

- ✓ usługami społecznymi świadczonymi w miejscu zamieszkania w postaci pomocy sąsiedzkiej oraz wolontariatu opiekuńczego objęto 1 676 niesamodzielnych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu - w trakcie realizacji.

3.

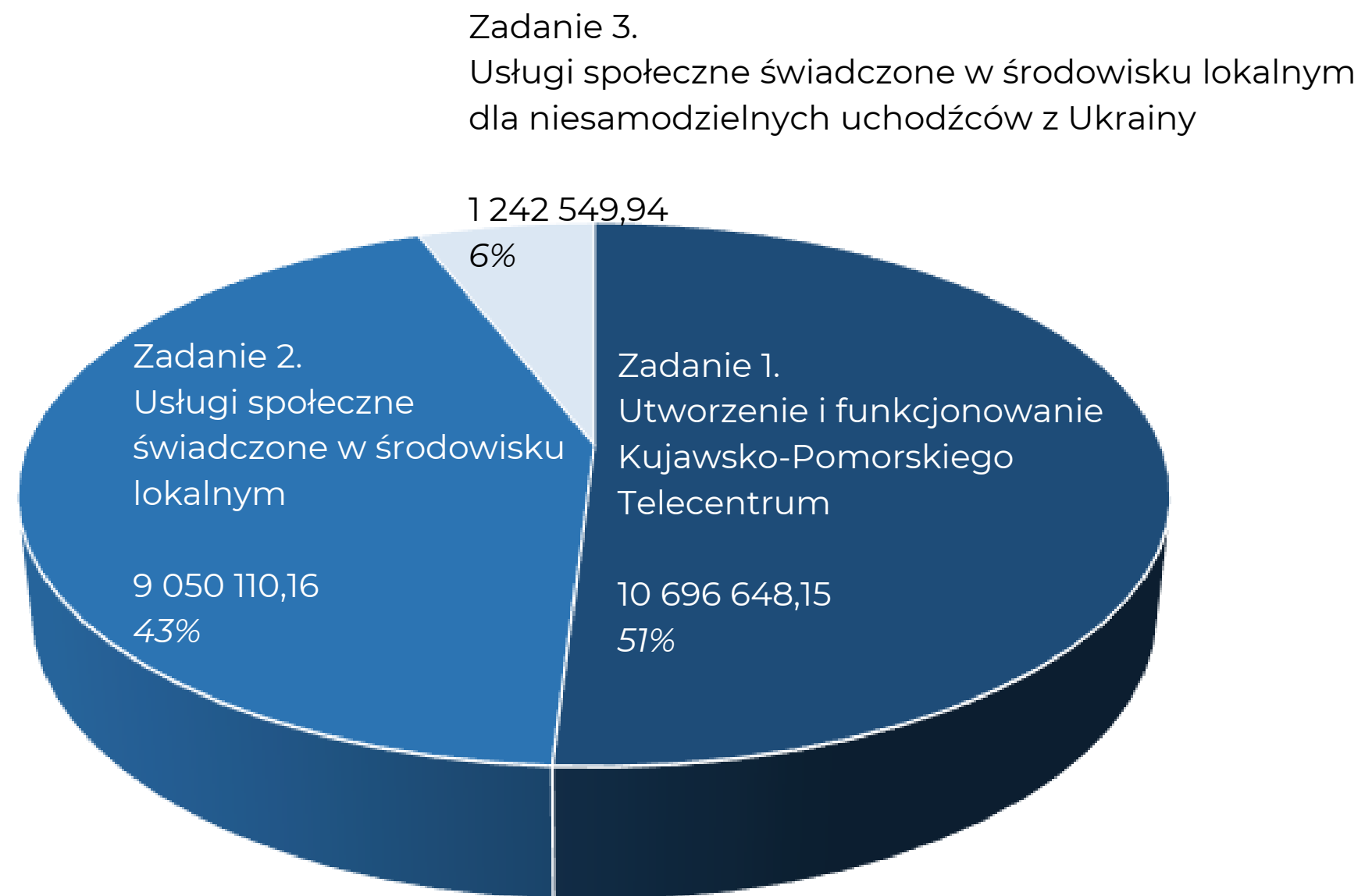
Usługi społeczne świadczone w środowisku lokalnym dla niesamodzielnych uchodźców z Ukrainy

- ✓ usługami społecznymi świadczonymi w miejscu przebywania w postaci usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych objęto 60 niesamodzielnych uchodźców z Ukrainy - realizacja zakończona.

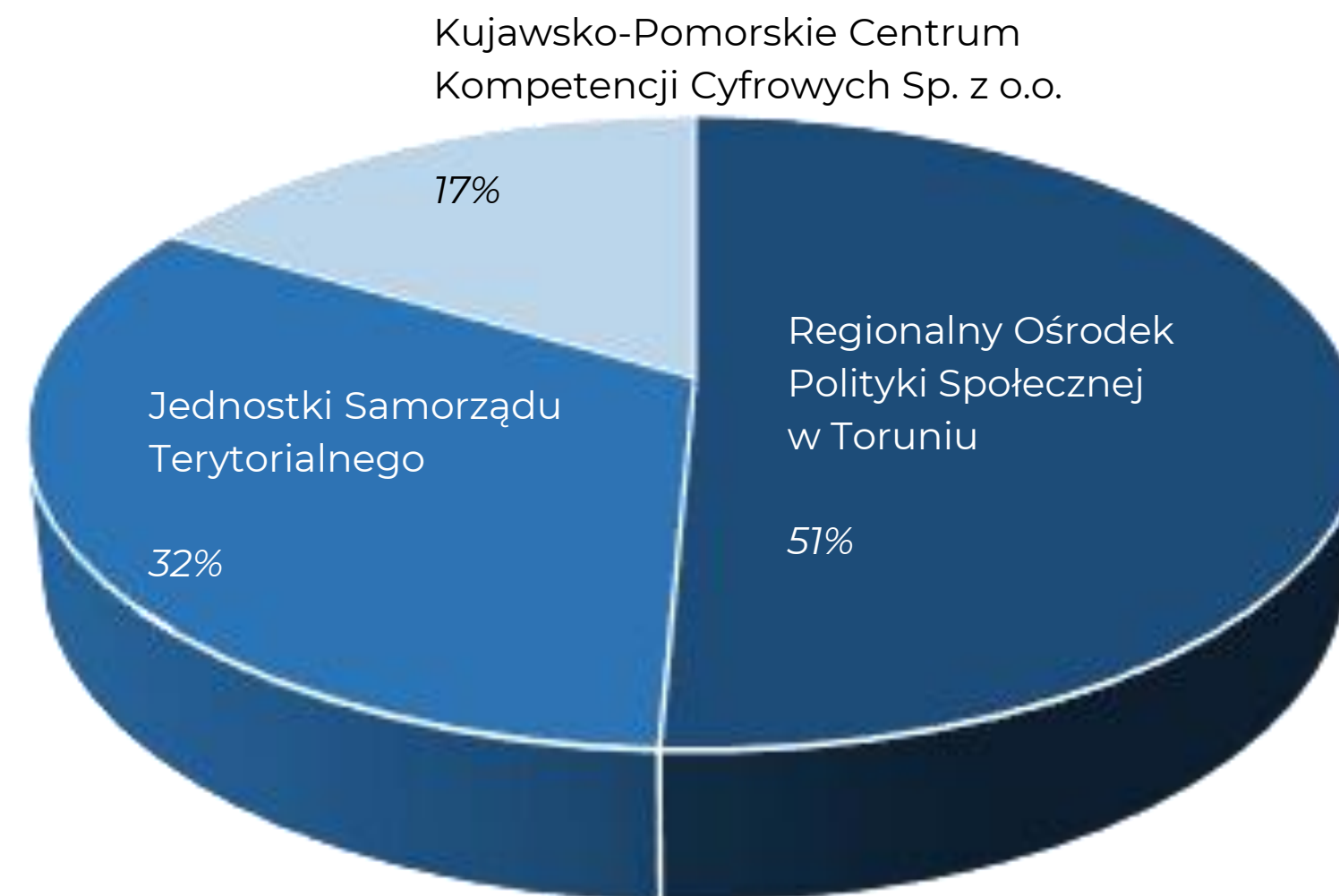
stan na dzień 31 lipca 2023 r.

PODZIAŁ KOSZTÓW W RAMACH PROJEKTU

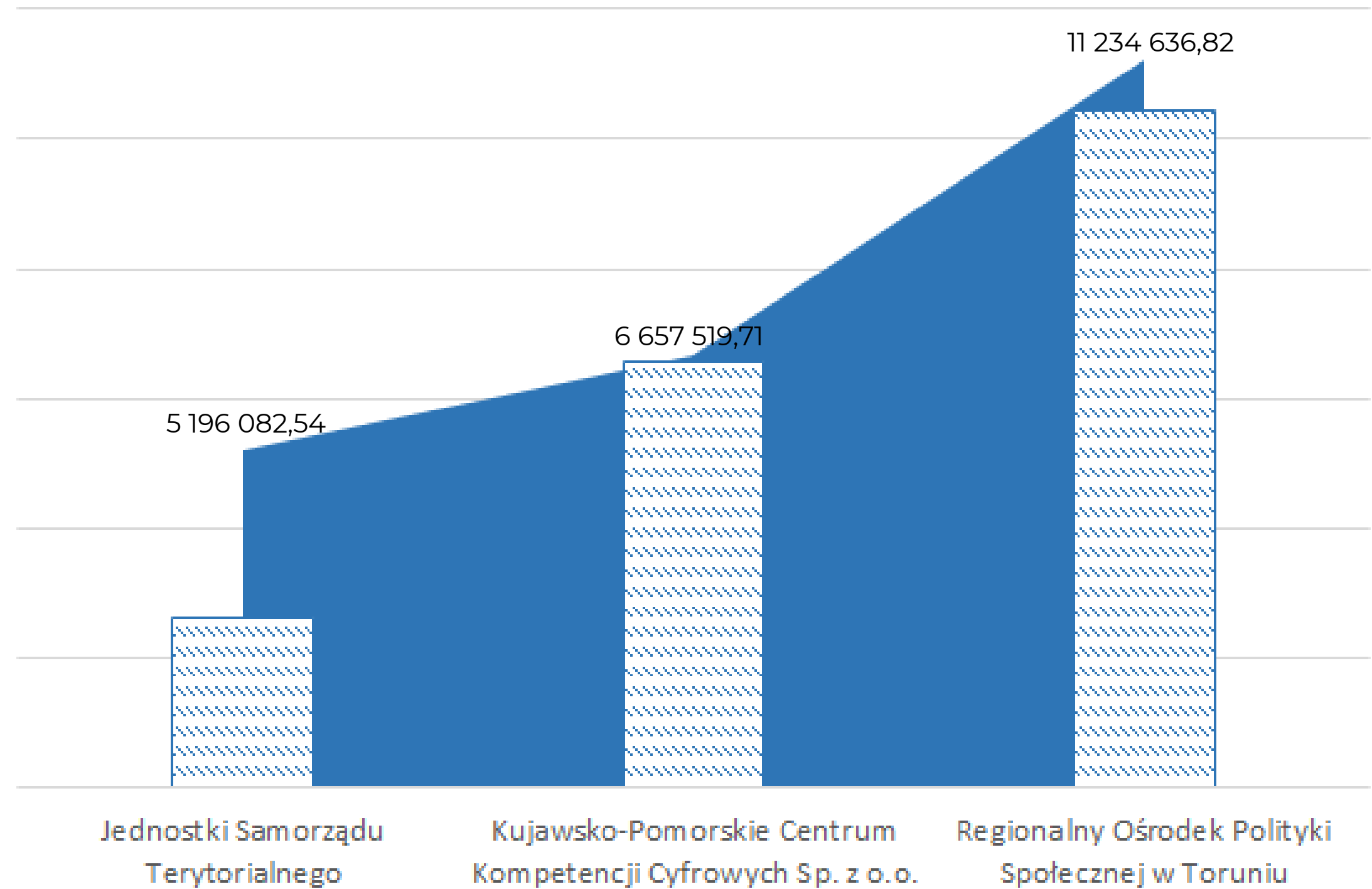
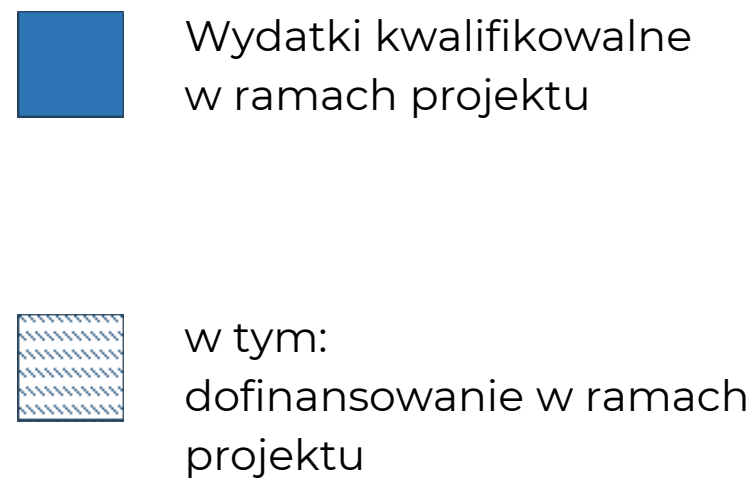
PODZIAŁ W RAMACH KOSZTÓW BEZPOŚREDNICH



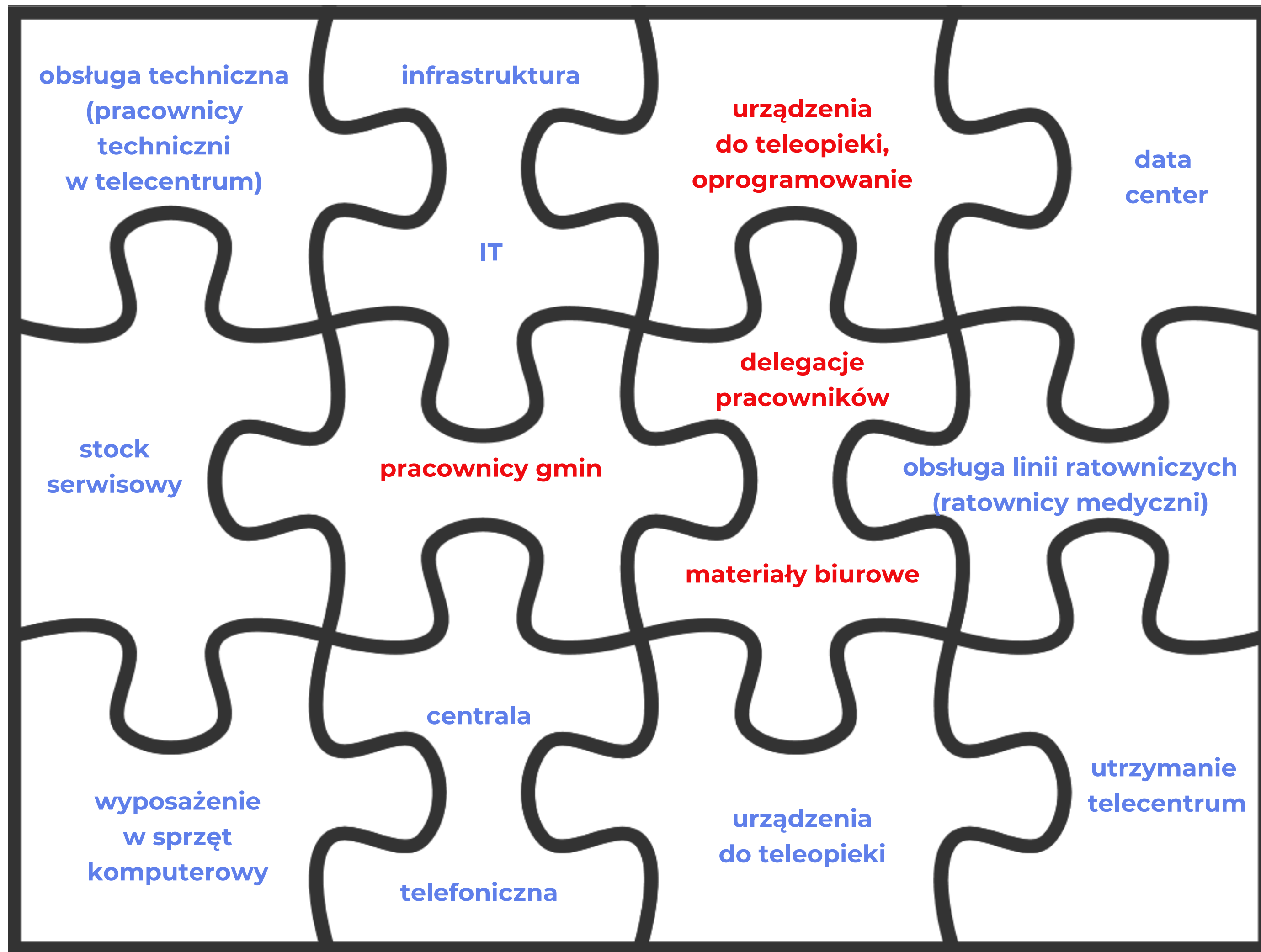
PODZIAŁ W RAMACH KOSZTÓW POŚREDNICH






PODZIAŁ KOSZTÓW W RAMACH PROJEKTU



Kujawsko-Pomorska Teleo*pi*ecka

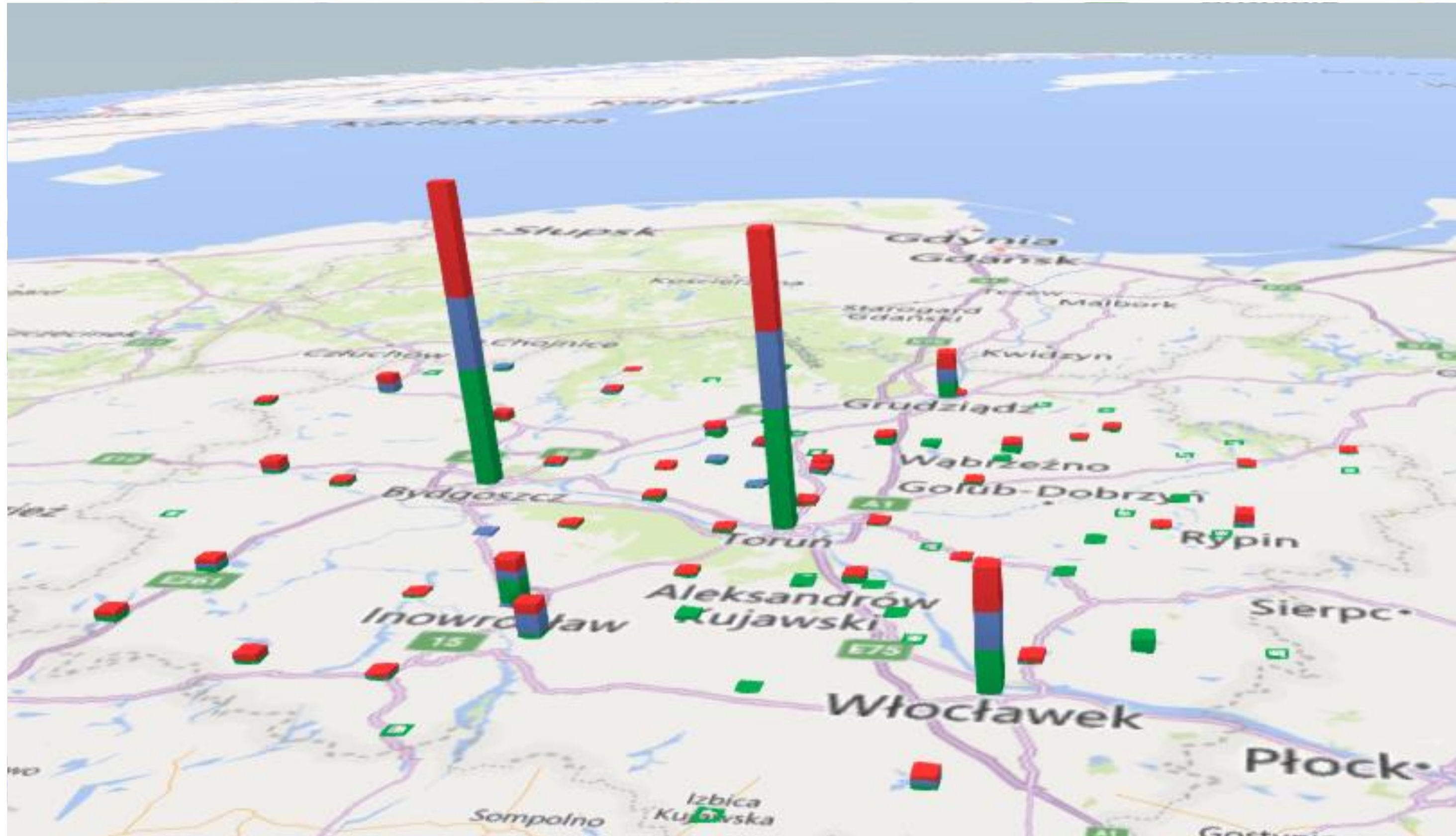


INTERWENCJE W RAMACH PROJEKTU

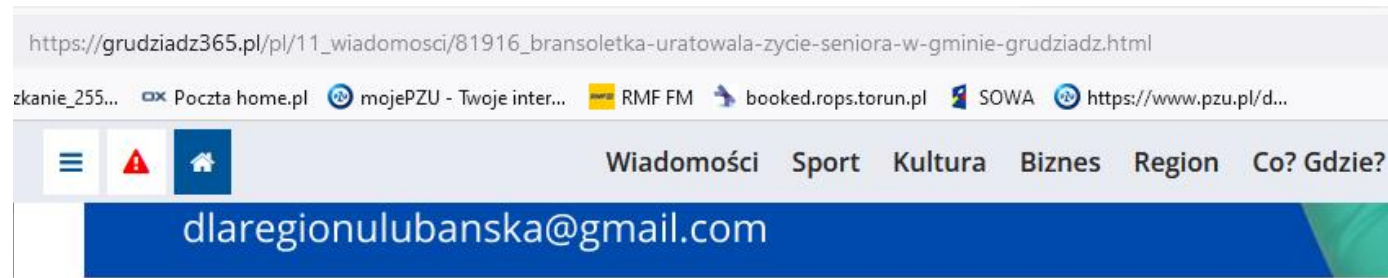
-  Wezwania służb ratunkowych - 375
-  Porady medyczne - 253
-  Powiadomienia sieci pomocowej - 451

Ponadto:

- wezwania techniczne
4 167
- wezwania testowe
11 029
- wezwania fałszywe
7 733



INTERWENCJE W RAMACH PROJEKTU



WIADOMOŚCI

Bransoletka uratowała życie seniora w Gminie Grudziądz

09:53, 07.10.2022 Aktualizacja: 12:16, 07.10.2022 ok. 2 min. czytania



Gmina Grudziądz

źródło:
https://grudziadz365.pl/pl/11_wiadomosci/81916_bransoletka-uratowala-zycie-seniora-w-gminie-grudziadz.html

Od kilku dni Mieszkańcy Gminy Grudziądz uczestniczą w projekcie „Kujawsko-Pomorska Teleopieka” polegającym na przekazaniu opasek życia osobom niesamodzielnym, przewlekle chorym, starszym czy niepełnosprawnym. Idealnie sprawdzają się w przypadku samotnych seniorów.

Opaska życia to zakładany na rękę „zegarek”, który w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia wysyła sygnał SOS do pracownika Telecentrum. Ten, po otrzymaniu zgłoszenia, udziela wsparcia przez telefon, prosi o interwencję osoby z najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów) lub wzywa odpowiednie służby ratownicze.

Nie minęły dwa tygodnie od wręczenia „bransoletek życia” seniorom w Gminie Grudziądz, a już jedno urządzenie uratowało starszego mężczyznę. - Dziękuję. Bezpieczeństwo jest najważniejsze - mówi Henryk Kamrowski z miejscowości Lisie Kąty.

Bransoletki wręczane seniorom w Województwie Kujawsko-Pomorskim są niezwykle skuteczne. Pokazują to statystyki i indywidualne przypadki.

System zadziałał

- Otrzymaliśmy zgłoszenie alarmowe o upadku seniora. Ponieważ nie mogliśmy się z nim skontaktować, a istniało zagrożenie zdrowia i życia, wezwaliśmy służby medyczne - mówi Mirosław Bałka, ratownik medyczny z Kujawsko-Pomorskiej Teleopieki, centrum teleinformatycznego w Toruniu, które 24 godziny na dobę monitoruje stan wszystkich opasek w województwie.

Na miejsce udał się zespół ratownictwa medycznego, który zaopiekował się mężczyzną.

- Dziękuję za pomoc - mówi Henryk Kamrowski z Gminy Grudziądz i dodaje żartobliwie: - Choć nie mogę się ciągle przyzwyczaić do bransoletki i czasami przeszkadza, to jednak bezpieczeństwo jest najważniejsze.

INTERWENCJE W RAMACH PROJEKTU

„Historia Pewnego

grzybiarza”

Pewnego słonecznego wrześniowego popołudnia starszy Pan postanowił wybrać się na grzyby w podtoruńskich lasach. Zachwycony jesienną aurą tak pochłonęła go pasja grzybobrania, że zapomniał drogi powrotnej do swojego samochodu. Pomocna okazała się opaska życia, z której alarm SOS z informacją o zagubieniu się w lesie odebrali dyżurujący ratownicy medyczni. Informację niezwłocznie przekazano Policji podając na bieżąco współrzędne GPS wysyłane przez opaskę. Po krótkim czasie w lesie znaleziono niesfornego grzybiarza a cała historia zakończyła się happy endem. Starszy Pan przy współpracy policji odnalazł swój samochód i bezpiecznie wrócił do domu. Na uwagę zasługuje fakt, iż owe zdarzenie miało miejsce w pierwszym tygodniu po otwarciu telecentrum.

„Upadek na przystanku”

Uczestniczka projektu wracając z zakupami poślizgnęła się na przystanku i upadła doznając urazu. Opaska wykrywając upadek połączyła się z telecentrum. Wezwano zespół ratownictwa medycznego, pani trafiła do szpitala.

„Drewno na rozpałkę i złamana noga”

Pewien uczestnik projektu od lat rąbał drewno na rozpałkę do swojej kuchni. Pocięte na kawałeczki drewna gromadził w piwnicy do której schodził od lat pokonując jedynie 3 schodki. Traf chciał że niespodziewanie upadł doznając bolesnego urazu nogi i nie był w stanie samodzielnie udać się do domu po telefon którego nie miał ze sobą – przecież od wielu lat pokonywał tą samą drogę przez owe 3 schodki- nic nie mogło mu się stać złego, przynajmniej w teorii. Bez namysłu użył opaski życia i skontaktował się z Telecentrum, które niezwłocznie wezwało zespół ratownictwa medycznego podając adres zamieszkania i lokalizację poszkodowanego przy zejściu do piwnicy.

INTERWENCJE W RAMACH PROJEKTU

„Zimowy spacer z psem”

Uczestniczka projektu otrzymała opaskę. Następnego dnia zimowym wieczorem udała się na spacer z psem. Podczas spaceru w pobliżu garaży poślizgnęła się i upadła doznając urazu. Za pośrednictwem opaski skontaktowała się z telecentrum przekazując informacje o zdarzeniu. Wezwany na miejsce zespół ratownictwa medycznego udzielił pomocy poszkodowanej, która jak się potem okazało nie doznała żadnych poważnych obrażeń. Następnego dnia Pani zadzwoniła do telecentrum dziękując za opiekę – gdyby nie opaska nie wiadomo jak skończyłaby się ta historia w zimę na mrozie.

„Zakupy leków w aptece”

Starsza Pani nie potrafiła naładować opaski. Zadzwoniła po pomoc techniczną. Pracownicy udzielili przez telefon wskazówek jak poprawnie ładować urządzenie. „Bez opaski to ja nigdzie się nie ruszam – a wie pan do apteki muszę iść wykupić leki”. Opaska jest dla mnie „swoistym aniołem stróżem”. Nigdy się z nią nie rozstaję.

„Alarm SOS i niepokojące objawy”

Uczestnik projektu wcisnął przycisk SOS powiadamiając dyżurującego ratownika. Kontakt z podopiecznym był utrudniony, a ratownik pełniący dyżur bezbłędnie rozpoznał rozpoczynający się udar. Wezwano zespół ratownictwa medycznego, podopiecznemu została udzielona pomoc.

„Problemy sercowe mieszkanki Torunia”

Uczestniczka projektu ma problemy kardiologiczne. Przeczuwając utratę przytomności która za chwilę nastąpi wcisnęła przycisk SOS, przekazując szybko informacje o złym samopoczuciu, oraz fakt że zdążyła otworzyć drzwi ratownikom medycznym. Dzięki bezpośredniemu połączeniu naszego telecentrum z dyspozytornią medyczną w Toruniu, niezwłocznie wezwano zespół ratownictwa medycznego który udzielił pomocy poszkodowanej. Czas wezwania ulega skróceniu, a przecież każda sekunda jest na wagę złota.

Kujawsko-Pomorska Teleopieka

2024 - 2026

*projekt dla mieszkańców
województwa
kujawsko-pomorskiego
potrzebujących wsparcia
w codziennym
funkcjonowaniu*



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza



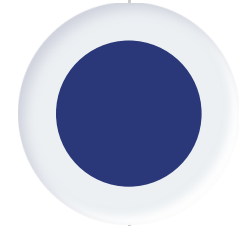
Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



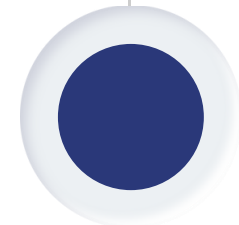
Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

Program operacyjny



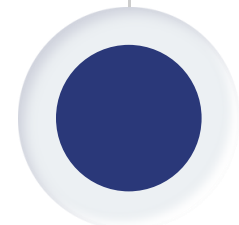
PROGRAM REGIONALNY: FUNDUSZE EUROPEJSKIE
DLA KUJAW I POMORZA NA LATA 2021-2027 (FEDKP)

Nr i nazwa Priorytetu



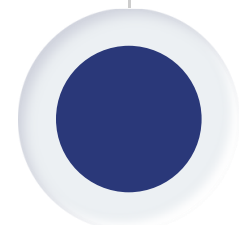
FEKP.08 FUNDUSZE EUROPEJSKIE NA WSPARCIE
W OBSZARZE RYNKU PRACY, EDUKACJI
I WŁĄCZENIA SPOŁECZNEGO

Nr i nazwa Działania



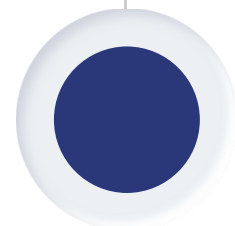
DZIAŁANIE FEKP.08.24 USŁUGI SPOŁECZNE
I ZDROWOTNE

Tryb wyboru projektu



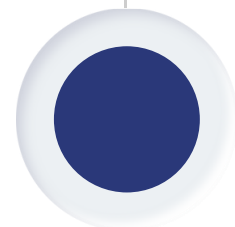
NIEKONKURENCYJNY

Okres realizacji



01.01.2024 - 31.12.2026

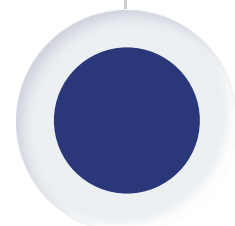
Wartość projektu



25 000 000,00 zł

Źródła finansowania:

Środki unijne



21 250 000,00 zł

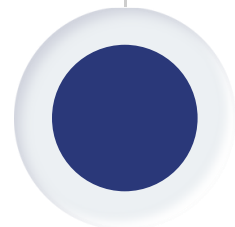
Budżet państwa

2 500 000,00 zł

Wkład własny

1 250 000,00 zł

Okres naboru



23.08.2023 - 12.09.2023

REALIZACJA WSPARCIA POPRAZ ZADANIA:

1.

Usługi społeczne świadczone w środowisku lokalnym

- świadczenie usług społecznych w miejscu zamieszkania w postaci dziennego opiekuna, pomocy sąsiedzkiej, wolontariatu opiekuńczego dla 1 400 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

2.

Świadczenie usług w obszarze teleopieki

- utworzenie Kujawsko - Pomorskiego Telecentrum,
- świadczenie usługi teleopieki dla 3000 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

3.

Świadczenie usług w obszarze telemedycyny

- uruchomienie Modelowego Opiekuńczego Ośrodka Skoordynowanej Telemedycyny (MOOST), w ramach którego planuje się objęcie wsparciem 300 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (analiza stanu zdrowia w oparciu o ankietę oraz uszczegóławiający audyt medyczny, nawiązanie współpracy z POZ, komponent kardiologiczny, monitorowanie „uniwersalnych” parametrów życiowych osób starszych w oparciu o system teleopieki w celu wychwycenia niebezpiecznych zachowań organizmu, diagnostyka neurodegeneracji u osób starszych, w tym wczesnych objawów Parkinsona).

PARTNERZY PROJEKTU, REALIZATORZY ZADAŃ:

1.

Usługi społeczne świadczone w środowisku lokalnym

- Partner krajowy wyłoniony na podstawie otwartego naboru na Partnera krajowego spośród podmiotów określonych w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2023 r. poz. 571).

2.

Świadczenie usług w obszarze teleopieki

- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu - partner wiodący,
- Jednostki Samorządu Terytorialnego.

3.

Świadczenie usług w obszarze telemedycyny

- Partner krajowy wyłoniony na podstawie otwartego naboru na Partnera krajowego spośród podmiotów określonych w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2023 r. poz. 571).

2021 - 2023



2024 - 2026

DOFINANSOWANIE

- dofinansowanie dla partnera 350 zł x liczba urzędzeń (dodatki dla pracowników, materiały biurowe, delegacje)

- dofinansowanie dla partnera 450 zł x liczba urzędzeń (dodatki dla pracowników, materiały biurowe, delegacje);
- dofinansowanie 0,5 etatu za każde 50 urzędzeń (max. 3 etaty u partnera);
- zatrudnienie przez PW lokalnych koordynatorów urzędzeń na obszarach poniżej 50 uczestników.

WKŁAD WŁASNY

- partycypacja w kosztach urzędzeń/oprogramowania do telepieki (15 zł x liczba miesięcy x liczba uczestników);
- zasiłki/oddelegowanie personelu (20 zł x liczba miesięcy x liczba uczestników)

- partycypacja w kosztach urzędzeń/oprogramowania do telepieki (400 zł x liczba uczestników).

ORGANIZACYJNE

- ratalny system opłat za zakup urzędzeń (24 raty);
- miesięczny system rozliczeń za dostęp do oprogramowania.

- jednorazowa opłata za zakup urzędzeń;
- rozliczenia za dostęp do oprogramowania w systemie półrocznym.