

## **ZBIÓR ZASAD FUNKCJONOWANIA KUJAWSKO-POMORSKIEJ NIEBIESKIEJ LINII W TRAKCIE RZĄDOWYCH OGRANICZEŃ, WYNIKAJĄCYCH ZE STANU EPIDEMII – WIZYTY OSOBISTE**

1. Konsultanci i klienci Kujawsko-Pomorskiej Niebieskiej Linii zobowiązani są do ścisłego wypełniania zaleceń rządowych, dotyczących dbałości o zdrowie swoje oraz innych osób:

- mycie rąk lub dezynfekowanie z wykorzystaniem udostępnionego płynu;
- bezwzględne pozostanie w domu w sytuacji przeziębienia;
- zasłanianie ust i nosa maseczką ochronną;
- nie dotykanie dłońmi okolic twarzy, zwłaszcza ust, nosa i oczu.

2. Podczas dyżurów klienci kontaktują się z konsultantami osobiście oraz telefonicznie. Porady telefoniczne odbywają się w pokoju nr 8, natomiast porady osobiste w pokoju nr 9A.

3. Podczas kontaktu osobistego obowiązują następujące zasady:

- osobiste spotkanie jest możliwe tylko po wcześniejszym umówieniu telefonicznym;
- na spotkanie osobiste klienci wchodzi pojedynczo - w pomieszczeniu może przebywać oprócz konsultanta tylko jedna osoba (dzieci do 13 lat wraz ze wspólnie zamieszkującym opiekunem);
- wizyta osobista z jednym klientem może trwać maksymalnie 45 minut, po czym następuje przerwa 15 min na wietrzenie i dezynfekcję pomieszczenia i sprzętu;
- mierzenie temperatury klientom udostępnionym termometrem (na korytarzu);
- zobowiązanie klienta do wypełnienia ankiety, dotyczącej jego stanu zdrowia (na udostępnionym stoliku na korytarzu);
- zobowiązanie klienta do wypełnienia oświadczenia o wyrażeniu zgody na uzyskanie porady (na udostępnionym stoliku na korytarzu);
- użytkowanie podczas spotkań udostępnionych przyłbic oraz egzekwowanie zasłonięcia maseczką ust i nosa przez klienta;
- zakładanie w trakcie spotkań udostępnionych rękawiczek zarówno przez konsultantów jak i klientów;
- zachowanie 2 metrów odległości od klienta oraz innego konsultanta;
- powstrzymanie się od używania telefonów komórkowych w trakcie dyżurów (konsultanci oraz klienci);
- po zakończeniu dyżuru należy zdezynfekować klamki, telefon, oraz stoliki używając udostępnionego płynu.

4. Warunkiem uzyskania porady osobistej przez klienta jest wykazanie temperatury ciała poniżej 37 stopni Celsjusza, negatywna odpowiedź na wszystkie pytania ankiety oraz wyrażenie zgody na uzyskanie porady poprzez podpisanie oświadczenia.

5. Jeśli w dany weekend w budynku będącym siedzibą Biura Wsparcia Rodziny i Przeciwdziałania Przemocy oraz Kujawsko-Pomorskiej Niebieskiej Linii jest przeprowadzana dezynfekcja, nie ma możliwości przebywania w nim. Technicznie występuje możliwość przekierowania połączenia tylko na jeden numer telefonu, więc w przypadku uzyskania zgody pisemnej lub mailowej od konsultanta, połączenia będą przekierowane w pierwszej kolejności do psychologa, w celu kontynuowania terapii klientów lub udzielenia wsparcia w nagłej sytuacji. Dyżury, które nie odbyły się w związku z dezynfekcją, nie będą płatne.

6. Dyżury zamiejscowe odbywają się osobiście oraz na zasadzie połączeń telefonicznych. Prawnicy kontaktują się bezpośrednio z klientami przebywając na dyżurze w danym mieście, w dotychczasowym miejscu świadczenia pomocy.

7. Pozostałe zasady funkcjonowania Kujawsko-Pomorskiej Niebieskiej Linii pozostają bez zmian. Konsultanci będą informowani o dotyczących ich ustaleniach na bieżąco.