



Ankieta: Badanie zapotrzebowania JST na usługi wsparcia

Szanowni Państwo, poniższa ankieta jest częścią badania odbywającego się z inicjatywy i na zlecenie Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju, którego celem jest zbadanie popytu i podaży usług doradczych na rzecz samorządów lokalnych oraz wypracowanie rekomendacji dla sposobu funkcjonowania Centrum Wsparcia Doradczego. Ankieta jest kierowana do sekretarzy lub decydentów JST (prezydentów, burmistrzów, wójtów).

Wszelkie informacje zdobyte w badaniu są traktowane jako poufne. Wypełnienie ankiety zajmie Państwu około 15 minut. Dziękujemy za udział w badaniu.

Część I. Praktyki Państwa Urzędu związane z korzystaniem z usług doradczych i szkoleniowych dla samorządów

1. Jak ocenia Pani / Pan fakt korzystania przez JST z usług doradczych:

- Zdecydowanie pozytywnie – to szansa na rozwój kompetencji i wdrożenie najlepszych praktyk
- Raczej pozytywnie – pozyskiwanie wsparcia zewnętrznego jest ważne, ale nie zawsze udaje się uzyskać założone efekty
- Raczej negatywnie – JST powinny same radzić sobie ze sprawnym zarządzaniem, w większości przypadków wsparcie zewnętrzne nie jest konieczne
- Zdecydowanie negatywnie – to marnotrawienie pieniędzy publicznych
- Nie mam zdania

2. Jak ocenia Pani / Pan zapotrzebowanie na usługi doradcze i szkoleniowe JST w Państwa Urzędzie? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź w każdym wierszu)

	Bardzo duże	Raczej duże	Raczej małe	Bardzo małe	Trudno powiedzieć
Usługi doradcze					
Usługi szkoleniowe					



3. Jak ocenia Pani / Pan zapotrzebowanie na usługi doradcze i szkoleniowe w Państwa Urzędzie w poniższych obszarach:

	Bardzo duże	Raczej duże	Raczej małe	Bardzo małe	Trudno powiedzieć
Edukacja					
Pomoc społeczna					
Ochrona zdrowia					
Rozwój terenów wiejskich					
Planowanie przestrzenne i zarządzanie nieruchomościami oraz polityka mieszkaniowa					
Rewitalizacja					
Inwestycje					
Wdrażanie innowacji					
Gospodarowanie energią i ochrona środowiska					
Gospodarowanie odpadami					
Transport i komunikacja					
Sport, turystyka i rekreacja					
Fundusze UE					
Spółki komunalne					
Zamówienia publiczne					
Finanse					
Zasoby ludzkie i kadry					
Marketing i PR					
Kontrola zarządcza					
Inne (prosze podać jakie):					



4. Czy Pani / Pana Urząd organizuje doradztwo / szkolenia dla innych samorządów?

- Tak
- Nie

Jeśli w pytaniu 4 padła odpowiedź „Tak”

A. W jakiej formie realizowali Państwo usługi szkoleniowe lub doradcze dla innych samorządów?

- Szkolenia i warsztaty
- Wizyty studyjne
- Konferencje branżowe i seminaria
- Wsparcie w wymianie dobrych praktyk (np. kluby zawodowe, fora internetowe, benchmarking)
- Publikacje, raporty, analizy (np. bazy wiedzy, opracowania standardów)
- Doradztwo „szyte na miarę” (np. konsultacje ekspertów, doradztwo prawne)

- Inne (jakie?):

5. Czy Pani / Pana Urząd korzysta ze zorganizowanego wsparcia oferowanego przez inne samorządy lub organizacje / związki samorządów (np. stowarzyszenia poszczególnych samorządowych grup zawodowych, wymiana dobrych praktyk między stowarzyszeniami JST, mentoring).

- Nie znamy takiej formy wsparcia
- Nie mamy dostępu do takiej formy wsparcia
- Znamy i mamy dostęp do takiej formy wsparcia, ale z niej nie korzystamy
- Korzystamy z takiej formy wsparcia
- Korzystamy i aktywnie wspieramy inne JST w ramach takich inicjatyw
- Trudno powiedzieć



6. Czy w ciągu ostatniego roku Państwa Urząd skorzystał z usług doradczych lub szkoleniowych dla samorządów (oferowanych przez podmioty prywatne, publiczne lub przedstawicieli trzeciego sektora)?
- Tak
 - Nie

Jeśli w pytaniu 6 padła odpowiedź „Tak”

- A. Z jakiego typu usług doradczych skorzystano w Państwa JST w ciągu ostatniego roku?
(proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)

	Korzystaliśmy	Nie korzystaliśmy, ale mamy potrzeby w tym obszarze	Nie korzystaliśmy i nie mamy takiej potrzeby	Trudno powiedzieć
Analizy przedrealizacyjne (na etapie planowania inwestycji)				
Analizy finansowe, doradztwo podatkowe				
Strategie rozwoju – kompleksowe przygotowanie całej strategii				
Strategie rozwoju –przygotowanie ekspertyzy cząstkowej – stanowiącej tylko element strategii				
Badania / konsultacje społeczne				
Zarządzanie projektami				
Przygotowanie wniosków o fundusze UE				
Ewaluacje projektów				
Kontrole, audyty				
Doradztwo prawne				
Wsparcie przetargowe				
Inne (jakie?):				



B. Jak ocenia Pani / Pan jakość otrzymanych usług?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Słabo
- Bardzo słabo
- Jakość różnych usług była zróżnicowana
- Trudno powiedzieć

C. Co wg Pani / Pana wpływa pozytywnie na jakość otrzymanych usług?

	Bardzo istotne	Raczej istotne	Raczej nieistotne	Zdecydowanie nieistotne	Trudno powiedzieć
Precyzyjne określenie przedmiotu zamówienia					
Przeprowadzenie rozeznania rynkowego przed zleceniem usług					
Wprowadzenie kryteriów pozacenowych przy zlecaniu usług					
Opracowanie wewnętrznych procedur dotyczących zlecania i realizacji projektów doradczych (np. dot. bieżącej komunikacji)					
Przeprowadzenie formalnej ewaluacji projektu					
Współpraca z podmiotem publicznym					
Współpraca z organizacją sektora trzeciego / pozarządową					
Współpraca z firmą					
Współpraca z dużym podmiotem					
Współpraca z podmiotem, który ma siedzibę na terenie naszego JST					
Inne (prosze podać jakie):					



D. Jakie są źródła finansowania projektów doradczych i szkoleniowych, w których Państwo uczestniczą? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi):

- Środki własne JST
- Programy rządowe
- Środki unijne
- Inne granty, dotacje, subwencje
- Inne (proszę podać)

E. Proszę podać nazwy podmiotów, z których usług Państwo korzystali:

.....

Jeśli w pytaniu 6 padła odpowiedź „Nie”

A. Dlaczego nie korzystali Państwo z usług doradczo-szkoleniowych (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi):

- Brak potrzeby
- Brak środków w budżecie JST przeznaczonych na doradztwo i rozwój
- Wcześniejsze negatywne doświadczenia związane z korzystaniem z takich usług
- Brak oferty, która spełniałaby wymagania sektora publicznego
- Brak zaufania do podmiotów zewnętrznych
- Zbyt skomplikowane procedury związane z kontraktowaniem usług
- Inne powody (proszę podać).....

7. Gdyby mogła Pani / Pan swobodnie wybierać podmiot świadczący usługi doradcze lub szkoleniowe dla Pani / Pana gminy, najchętniej współpracował(aby) Pani / Pan z:

- Przedsiębiorstwami prywatnymi
- Podmiotami sektora trzeciego (non-profit)
- Przedstawicielami innego samorządu terytorialnego (gminy, powiatu, województwa)
- Przedstawicielami organizacji lub związków samorządowych i samorządowych jednostek organizacyjnych (np. WUP)
- Przedstawicielami urzędów centralnych i centralnej administracji rządowej (np. właściwymi ministerstwami)
- Agencjami Rozwoju Regionalnego/Rozwoju Miasta
- Nie mam zdania



Część II. Rynek usług doradczych i szkoleniowych dla samorządów

1. Jak ocenia Pani / Pan dostępność usług doradczych i szkoleniowych dla JST na terenie Państwa gminy? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź w każdej kolumnie)

	Bardzo dobrze	Dobrze	Słabo	Bardzo słabo	Trudno powiedzieć
Usługi doradcze					
Usługi szkoleniowe					

2. Jakie wg Pani / Pana są braki w ofercie usług doradczych i szkoleniowych dla JST na terenie Państwa gminy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi w obu kolumnach)

	Usługi doradcze	Usługi szkoleniowe
Zbyt małe zróżnicowanie oferty / typów usług		
Brak usług o wysokiej jakości		
Nierzetelni wykonawcy		
Brak usług innowacyjnych		
Brak zrozumienia specyfiki działalności JST przez podmioty świadczące usługi		
Zbyt wysokie ceny		
Inne (proszę podać):		
Nie ma braków w ofercie		



3. Jak ocenia Pani / Pan ofertę usług doradczych i szkoleniowych dla JST na terenie Państwa gminy w następujących obszarach:

	Bardzo dobrze	Dobrze	Słabo	Bardzo słabo	Trudno powiedzieć
Edukacja					
Pomoc społeczna					
Ochrona zdrowia					
Rozwój terenów wiejskich					
Planowanie przestrzenne i zarządzanie nieruchomościami oraz polityka mieszkaniowa					
Rewitalizacja					
Inwestycje					
Wdrażanie innowacji					
Gospodarowanie energią i ochrona środowiska					
Gospodarowanie odpadami					
Transport i komunikacja					
Sport, turystyka i rekreacja					
Fundusze UE					
Spółki komunalne					
Zamówienia publiczne					
Finanse					
Zasoby ludzkie i kadry					
Marketing i PR					
Kontrola zarządcza					
Inne (jakie?):					

4. Jakie instytucje świadczące doradztwo i/lub szkolenia dla samorządów działają w Państwa regionie? Proszę wymienić te podmioty, o których istnieniu już Państwo wiedzą:

- a. Przedsiębiorstwa prywatne

.....

- b. Podmioty trzeciego sektora (non-profit)

.....

- c. Podmioty publiczne (np. organizacje lub związki samorządowe i samorządowe jednostki organizacyjne)

.....



5. Jakie działania są w Pani / Pana opinii wskazane w celu poprawienia dostępności i jakości usług doradczych i szkoleniowych dla JST oraz ułatwienia JST korzystania z tych usług:

	Zdecydowanie istotne	Dość istotne	Raczej nieistotne	Zdecydowanie nieistotne	Trudno powiedzieć
Opracowanie i wdrożenie centralnych standardów dla JST na etapie zlecenia usług doradczych (np. jak przygotować dokumentację)					
Opracowanie i wdrożenie centralnych standardów dla JST na etapie realizacji usług doradczych (np. jak monitorować jakość usługi)					
Wprowadzenie ogólnopolskiego systemu certyfikacji podmiotów świadczących usługi doradcze					
Wprowadzenie regionalnych systemów certyfikacji podmiotów świadczących usługi doradcze					
Uproszczenie prawa zamówień publicznych w zakresie zlecenia usług doradczych i szkoleniowych					
Przeprowadzenie na szczeblu centralnym lub regionalnym wstępnego postępowania przetargowego w celu utworzenia listy akredytowanych podmiotów doradczych					
Ułatwienie współpracy między JST i wymiany wiedzy na poziomie lokalnym					
Wspieranie rozwoju forów i platform współpracy oraz zrzeszeń JST i pracowników samorządowych mających na celu wymianę wiedzy między JST					
Stworzenie platformy internetowej z aktualizacjami w obszarach prawa właściwego dla JST					
Wspieranie partnerstw mniejszych JST w zakresie wspólnego korzystania z dostępnej oferty w celu obniżenia kosztów usług					
Wspieranie stowarzyszeń JST w zakresie tworzenia i realizacji oferty doradczej i szkoleniowej					



Część III. Rekomendacje

W Strategii na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do Roku 2020 przewidziano powołanie Centrum Wsparcia Doradczego (CWD) – podmiotu pełniącego rolę szkoleniową i mentorską dla JST, zajmującego się upowszechnianiem dobrych praktyk, wspieraniem wymiany doświadczeń i wzajemnego uczenia się w zakresie zarządzania i wdrażania polityki rozwoju na poziomie funkcjonalnym i lokalnym.

Jaką formę – w Pani/Pana opinii – powinno przyjąć idealne doradztwo dla JST? Jak powinno działać CWD, żeby możliwie efektywnie wspierać JST?

.....

.....

Część IV. Pytania metryczkowe

Przypominamy, że wszelkie informacje zdobyte w badaniu są poufne. Dane z tej części ankiet potrzebne są jedynie do analizy statystycznej zebranego materiału.

1. Proszę określić liczbę mieszkańców Państwa gminy / powiatu / województwa:

- Powyżej 100 tys. mieszkańców
- 25 – 100 tys. mieszkańców
- 7,5 – 25 tys. mieszkańców
- Poniżej 7,5 tys. mieszkańców

2. Proszę podać rodzaj Państwa gminy:

- Miasto na prawach powiatu
- Gmina miejska
- Gmina miejsko-wiejska
- Gmina wiejska



3. Województwo

- Dolnośląskie
- Kujawsko-pomorskie
- Lubelskie
- Lubuskie
- Łódzkie
- Małopolskie
- Mazowieckie
- Opolskie
- Podkarpackie
- Podlaskie
- Pomorskie
- Śląskie
- Świętokrzyskie
- Warmińsko-mazurskie
- Wielkopolskie
- Zachodniopomorskie

4. Nazwa JST

.....

5. Pani / Pana stanowisko

.....



Dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety i tym samym aktywne włączenie się w lepsze zaprojektowanie usługi doradztwa dla samorządów.