

Model realizacji i utrzymania projektów informatycznych w perspektywie 2014-2020



I Kujawsko-Pomorskie Forum Samorządowe

Przysiek, 9 czerwca 2016 r.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Mój region w Europie

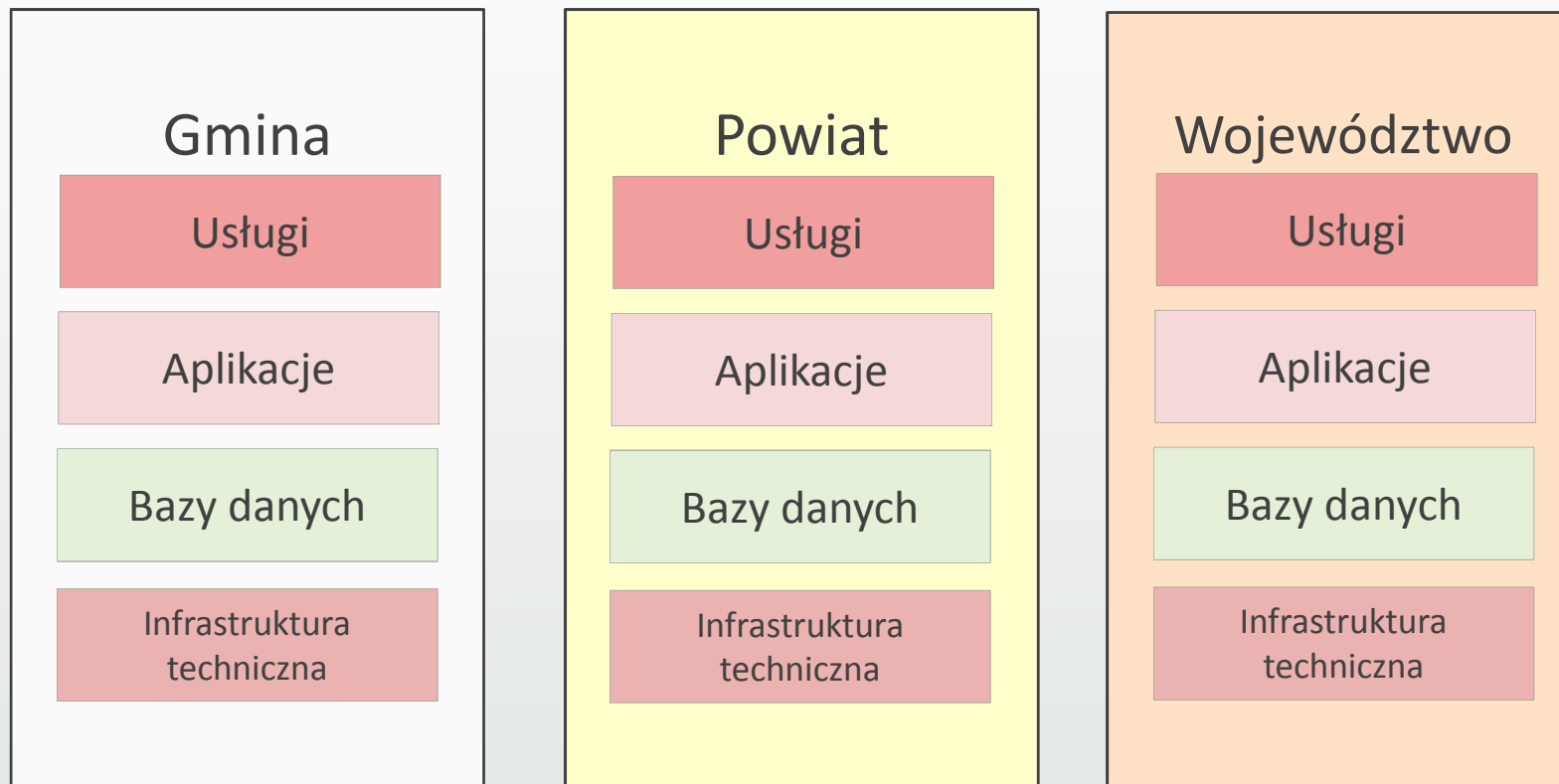
Idea wspólna dla wszystkich projektów

Konsolidacja=lepiej+taniej



Moja region w Europie

System Silosowy



System Silosowy

- ogromne trudności z wymianą danych i integracją,
- znacznie wyższe koszty inwestycji w infrastrukturę techniczną
- wysokie koszty utrzymania,
- trudny serwis oraz czasochłonne i pracochłonne aktualizacje,
- wysokie ryzyko niepowodzenia wdrożenia,
- Rozwój systemów w przyszłości jest kłopotliwy i kosztowny

Konsolidacja jako podstawa sprawnego systemu - korzyści

- ogromne oszczędności (nawet 100 krotne) na infrastrukturze sprzętowej i systemowej,
- szybszy, łatwiejszy serwis i utrzymanie systemów,
- możliwość prowadzenia efektywnej i racjonalnej polityki rozwoju produktów,
- większe bezpieczeństwo,
- większa jakość i lepsza integracja usług po stronie obywatela



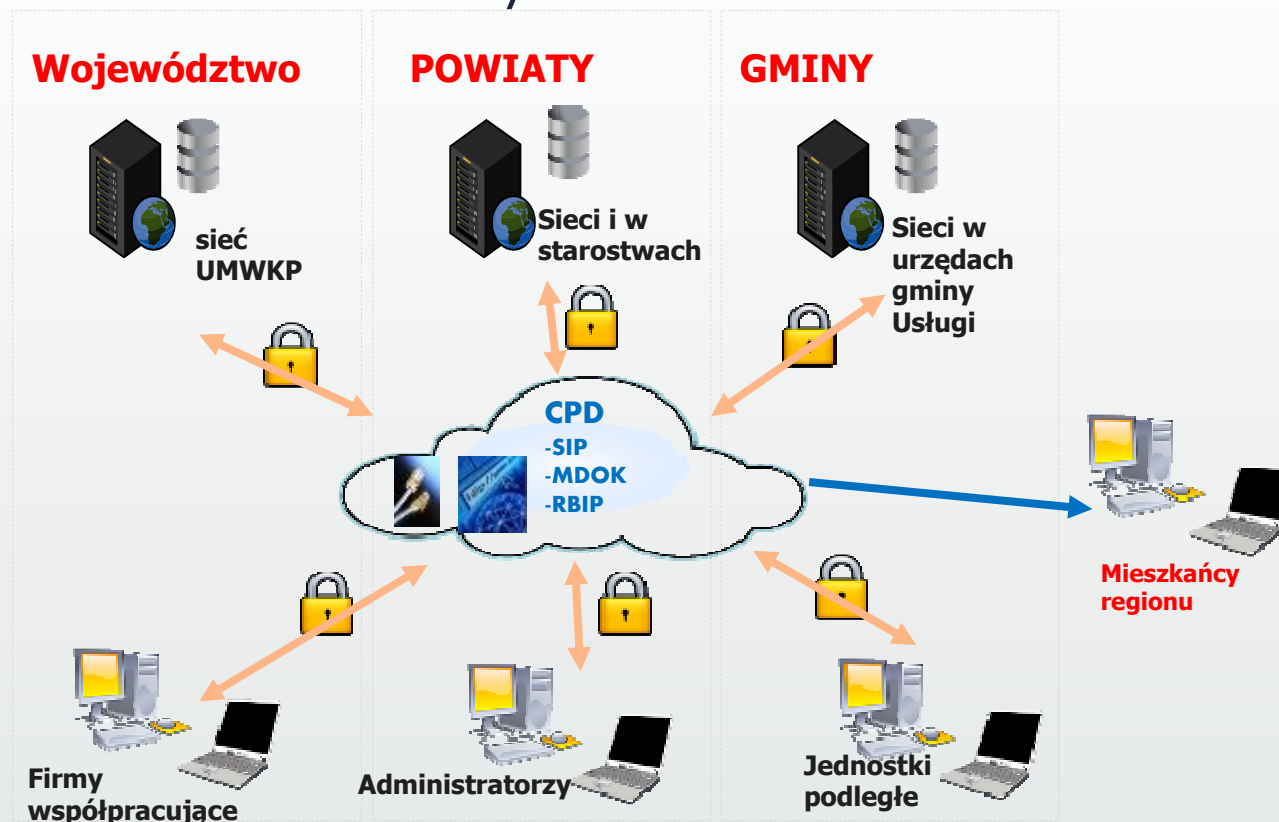
PROGRAM REGIONALNY
NARODOWY FUNDUSZ ROZWOJU



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE



Konsolidacja jako podstawa sprawnego systemu



INFOSTRADA
KUJAW I POMORZA



PROGRAM REGIONALNY
Kujawsko-Pomorski



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE



RSF

UMIĘTNOŚĆ
Kujawsko-Pomorski



Główne zasady realizacji projektów

- **Partnerstwo** - Umożliwia wypracowanie zintegrowanego i spójnego podejścia do informatyzacji województwa.
- **Konsolidacja** – Podstawowa zasada pozwalająca wykorzystać efekt skali w celu optymalizacji kosztów i umożliwiającą wprowadzenie spójnych standardów wymiany danych w celu budowy zintegrowanych e-usług
- **Rozwój** - Proces, który zapewnia trwałość projektów i możliwość osiągnięcia wysokiej jakości e-usług w przyszłości.
- **Indywidualizacja** – Indywidualne podejście wdrożeniowe do każdej jednostki niezbędne do prawidłowej implementacji systemów i zaspokojenia lokalnych potrzeb.



„Infostrada Kujaw i Pomorza – usługi w zakresie e-Administracji i Informacji Przestrzennej”

E-Administracja:

- **EOD** dla 116 jednostek:
- **RBIP** Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej
- **BIP** na dzień dzisiejszy utworzone zostało **176 BIP-ów** Parterów Projektu i jednostek podległych
- **E-Urząd**
- **Portal Regionalny**
- **Podpis elektroniczny** ponad 500 pracowników
- **System Informacji Przestrzennej 151 jednostek w tym:**
- **Geoportal Województwa Kujawsko-Pomorskiego**
- **System Ergo:**
- 148 Jednostek Samorządu Terytorialnego
- Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Bydgoszczy
- Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Toruniu
- Województwo Kujawsko-Pomorskie

Systemowe podejście do realizacji projektów informatycznych

- rozesłano ankietę w celu zbadania potrzeb poszczególnych JST w zakresie informatyzacji
- zorganizowano spotkania z przedstawicielami jednostek w celu przedyskutowania aktualnej sytuacji i obrania właściwych kierunków,
- Powołano komitet sterujący składający się z przedstawicieli konwentów wójtów, starostów oraz burmistrzów,
- Stanowisko konwentu starostów o wspólnej realizacji projektu dotyczącego ucyfrowienia mapy zasadniczej,
- planujemy dalszą realizację projektów poprzez wypracowanie podejścia systemowego w ramach dialogu z poszczególnymi partnerami samorządowymi
- zakładamy dużą możliwość indywidualizacji zakresów projektów w kontekście poszczególnych JST.

„Infostrada Kujaw i Pomorza – usługi w zakresie e-Administracji i Informacji Przestrzennej II Etap”

- rozbudowa Systemu Informacji Przestrzennej o zasoby BDOT500 oraz GESUT,
- rozbudowa funkcjonalności SIP o dodatkowe aplikacje rejestrowe
- Rozwój w zakresie systemów dziedzinowych jednolitych i oferowanych w modelu SAAS również dla jednostek podległych
- Elektroniczny Obieg Dokumentów dla jednostek organizacyjnych JST i innych jednostek które nie brały udziału w I etapie projektu,
- Integracja pomiędzy SIP i EOD
- Połączenie jednostek organizacyjnych JST do Regionalnego BIP i Portalu Regionalnego innych jednostek, które nie brały udziału w I etapie projektu .
- Aplikacje pozwalające na załatwianie spraw, bez konieczności wizyty w urzędzie:
- Składanie wniosków,
- Elektroniczne opłaty,
- Elektroniczne podatki.
- Systemy dziedzinowe dla jednostek samorządowych i jednostek im podległych.



PROGRAM REGIONALNY
KUJAWSKO-POMORSKIEGO VOJEWÓDZTWA



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE



RSiE

WYKONAWCA
PRAC
WŁASNOŚĆ
WŁASNOŚĆ





Dokonane inwestycje w ramach modułu e-Zdrowie w 25 szpitalach będących Partnerami projektu stanowią bardzo dobrą podstawę do budowy regionalnej platformy wymiany danych medycznych wraz z Elektronicznym Rekrdem Pacjenta (EHR) dostępnym dla pacjentów i lekarzy z POZ oraz rozbudowy repozytorium danych medycznych z możliwością integracji z rozwiązaniami krajowymi.

W ramach e-kultury będzie kontynuowana digitalizacja zbiorów jednostek kultury oraz stworzony zostanie centralny rejestr ewidencji zbiorów.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓŁNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ FINANSOWY
ROZWOJU REGIONALNEGO



Mój region w Europie

Jak to wszystko zrealizować?



NARODOWA
STRATEGIA SPÓJNOŚCI
Wzrost i jakość



WOJEWÓDZTWO
POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA
Europejski Fundusz Regionalny
ROZWOJ REGIONALNY



Mój region w Europie

160 JST

16 jednostek kultury

670 szkół

25 szpitali

- Sfera sprzętowo – techniczna
- Sfera aplikacyjna
- Sfera treści i obsługi merytorycznej

- Struktura niesformalizowana – mająca charakter doraźny
- Funkcjonuje na okres trwałości projektów
- Nie w pełni wykorzystana funkcjonalność powstałych produktów

-

Transformacja cyfrowa immanentnym procesem zarządzania administracją

Obywatel – usługa wyższej jakości świadczona w jednolitym standardzie mająca charakter kompleksowy

Sposób



Współpraca funkcjonalna wszystkich JST Województwa Kujawsko-Pomorskiego o charakterze trwałym poprzez nadanie jej ram instytucjonalnych

Narzędzie

CENTRUM KOMPETENCJI CYFROWYCH dla wszystkich JST i podmiotów im podległych, którego zadaniem będzie **wsparcie doskonalenia procesu zarządzania usługami publicznymi poprzez wprowadzenie TIK** w obszarach:

- świadczenia e-usług klientom administracji
- wewnętrzna komunikacja w organizacji
- automatyzacja komunikacji z podmiotami realizującymi zadania publiczne

Forma prawna współpracy



Spółka kapitałowa

Przedmiot działalności – ograniczenia przy przystępowaniu do spółek na poziomie samorządów różnego szczebla



CENTRUM KOMPETENCJI CYFROWYCH

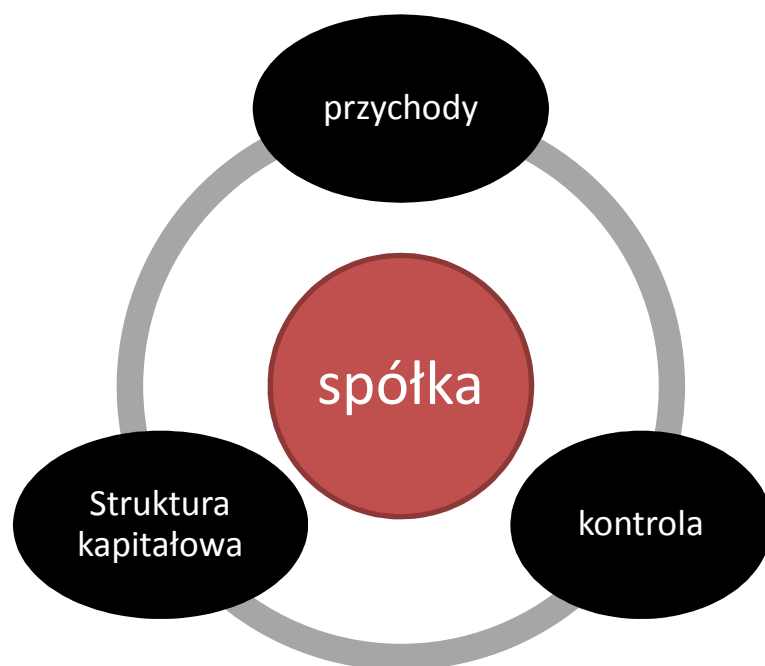
- świadczenia e-usług klientom administracji
- wewnętrzna komunikacja w organizacji
- automatyzacja komunikacji z podmiotami realizującymi zadania publiczne

Spółka – podmiot wewnętrzny

UDZIAŁOWIEC = ZAMAWIAJĄCY



Determinanty podmiotu wewnętrznego



Struktura kapitałowa – brak bezpośredniego udziału kapitału prywatnego

Przychody – 90 % działalności dotyczy zadań powierzonych

Kontrola

- skład organów decyzyjnych
- wpływ na cele strategiczne oraz istotne decyzje
- podmiot nie działa w interesie sprzecznym z interesem zamawiającego

Organy CENTRUM



Zgromadzenie Wspólników
Województwo, Powiaty, Gminy, Związek Powiatów

Rada Nadzorcza

Zarząd

Gremia

**Rada
Udziałowców**

Grupy Robocze
Grupy Robocze
Grupy Robocze

**Forum
Mieszkańców
(klientów
administracji)**

Dokumenty korporacyjne

- Umowa spółki
- Porozumienie wspólników
- Ksh



PROGRAM REGIONALNY
Województwo Świętokrzyskie



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE



RSiE

Województwo Świętokrzyskie
Urząd Województwa Świętokrzyskiego



-
- ```
graph LR; JST[UMOWY PARTNERSKIE] --> IZ[UMOWA O DOFINANSOWANIE]; IZ --> CENTRUM[UMOWA WYKONAWCZA]; CENTRUM -- PZP --> ZEWN[DOSTAWCY ZEWNĘTRZNI]
```

- 
- PROGRAM REGIONALNY**  
ROZWOJU REGIONALNEGO I INFRASTRUKTURY

# Zadania

ZARZĄDZANIE USŁUGAMI I APLIKACJAMI ORAZ PROWADZENIE POLITYKI ICH ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ■ ZAPEWNIANIE WYSOKIEJ DOSTĘPNOŚCI USŁUG I SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH ■ ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA DLA SYSTEMÓW I POWIERZONYCH DANYCH, KREOWANIE I WDRAŻANIE POLITYK BEZPIECZEŃSTWA, MONITOROWANIE SYSTEMÓW I REAGOWANIE NA POJAWIAJĄCE SIĘ ZAGROŻENIA ■ OBSŁUGA SERVICEDESKU I HELPDESKU DLA UŻYTKOWNIKÓW, PROWADZENIE PUNKTU KONSULTACYJNEGO ■ UTRZYMANIE I KONSERWACJA WARSTWY SPRZĘTOWEJ I SIECIOWEJ CENTRUM PRZETWARZANIA DANYCH ■ OBSŁUGA INFORMATYCZNA I SERWIS ■ POZYSKIWANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW Z ZAKRESU INFORMATYZACJI I TWORZENIE WNIOSKÓW O DOFINANSOWANIE PROJEKTÓW Z UE ■ ZARZĄDZANIE I REALIZACJA PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH DOTYCZĄCYCH SFERY UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ ■ PROWADZENIE WSPÓŁPRACY Z INNYMI JEDNOSTKAMI W ZAKRESIE POZYSKIWANIA NOWYCH PRODUKTÓW I TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH ORAZ ULEPSZANIA ORGANIZACJI CENTRUM ■ INSPIROWANIE I PROMOWANIE NOWYCH ROZWIĄZAŃ W ZAKRESIE INFORMATYZACJI REGIONU ■ KOORDYNACJA DZIAŁAŃ W RAMACH INFORMATYZACJI REGIONU W TYM WSPARCIE MERYTORYCZNE DLA SAMORZĄDÓW LOKALNYCH I ICH JEDNOSTEK PODLEGŁYCH W DZIAŁANIACH NA RZECZ POLEPSZANIA JAKOŚCI WDROŻEŃ. W TYM PROWADZENIE SZKOLEŃ I INSTRUKTARZY ORAZ ZAPEWNIENIE BIEŻĄCEGO WSPARCIA INFORMATYCZNEGO ■ PROWADZENIE DZIAŁAŃ BADAWCZO-ROZWOJOWYCH I Z ZAKRESU NOWYCH ROZWIĄZAŃ, TESTOWANIE I IMPLEMENTACJA ■ PROWADZENIE WSPÓŁPRACY MIĘDZYNARODOWEJ W ZAKRESIE INFORMATYZACJI WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO ■ WSPÓŁPRACA Z JEDNOSTKAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ I SAMORZĄDOWEJ ORAZ ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI, INTEGRACJA SYSTEMÓW I WYMIANA DOBRYCH PRAKTYK ■ PROWADZENIE OBSŁUGI PRAWNEJ I DOKUMENTACJI W ZAKRESIE PROCEDUR NIEZBĘDNYCH DO OBSŁUGI I FUNKCJONOWANIA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH I PRZETWARZANYCH ZBIORÓW DANYCH ■ PRZYGOTOWYWANIE OPRACOWAŃ I ANALIZ



PROGRAM REGIONALNY  
Województwa kujawsko-pomorskiego



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE



RS/E

Województwo  
KUJAWSKO-POMORSKIE



# Korzyści

## OBYWATELE

- WYRÓWNANIE SZANS
- STANDARDYZACJA
- SPÓJNA INFORMACJA
- KOMPLEKSOWOŚĆ USŁUG



WZROST POZIOMU  
ZADOWOLENIA  
POLEPSZENIE JAKOŚCI ŻYCIA

## SAMORZĄD

- DOSTĘP DO KNOW - HOW
- WSPARCIE SPECJ. KADRY
- ŁATWOŚĆ IMPLEMETACJI
- UPROSZCZENIE PROCEDUR
- RACJONALIZACJA KOSZTÓW



POPRAWA WIZERUNKU  
WZROST ZAUFANIA



PROGRAM REGIONALNY  
WZROST JAKOŚCI ŻYCIA



WOJEWÓDZTWO  
LUBUSKIE-POWOJSKI



## **Proponowany harmonogram działań związanych z powołaniem „centrum”**

### **1. Stanowisko Forum Samorządowego.**

### **2. Praca w grupie roboczej**

- ustalenie wysokości kapitału zakładowego oraz zasad obejmowania udziałów przez JST,
- ustalenie zasad powoływania wspólnych przedstawicieli do organów,
- ustalenie zadań i podziału kompetencji,

### **4. Zawarcie porozumienia przez JST w sprawie powołania centrum kompetencji oraz ustalenia zasad jego funkcjonowania**

### **5. Powołanie przez Województwo „centrum”**

### **6. Przystępowanie JST do „centrum”**



# Dziękuję za uwagę



NARODOWA  
STRATEGIA SPÓJNOŚCI  
Wzrost. Wzrost. Wzrost.



WOJEWÓDZTWO  
POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
Współpraca Regionalna  
ROZWÓJ REGIONÓW



*Idź region w Europie*